

“Dünyagöz’de golf, ameliyat ve tatil bir arada”

Dünyagöz Grubu, yabancı hastalara kişiye özel hizmet programı uyguluyor. Altı ay içerisinde Bahreyn, Kiev, Bakü, Tiran, Bükreş ve Moskova’da yeni klinikler açmaya hazırlanan Grup Antalya’da da yeni bir şube hizmete açacak. Uçak, otel, transfer, rehber, İstanbul boğaz turu, Kapalıçarşı alışveriş turu, muayene, ameliyat ve kontroller gibi paketleri bulunan Grubun sağlıklı golf turizmi gibi konsept paketleri de mevcut. Öyle ki, Hollanda’dan golf oyuncularına özel paketler sunuluyor, kişiler hem golf oynuyor, hem ameliyat oluyor, hem de tatil yapıyor. Dünyagöz Hastaneler Grubu Genel Müdür Yardımcısı Selin Yıldırım Peker, Hospital Manager’in sorularını yanıtladı.

Türkiye’nin medikal/sağlık turizmindeki avantajları neler?

Dünyagöz olarak Türkiye’de sağlık turizmi çalışmalarını başlatan ilk kurum olma özelliğini taşıyoruz. Deneyimli hekim kadromuz ve kullandığımız ileri teknolojiler ile Avrupalının tercih ettiği göz hastanesiyiz. Hasta sayımız ve bu anlamdaki yatırımlarımız her geçen gün daha da artmaktadır. 2008 yılında 18 bin yabancı hastanın gözlerini tedavi ettik. 2009 yılını ise 20 bin yabancı hasta ile kapatmayı planlıyoruz. Yakın zamanda hizmete girecek Antalya hastanemiz ile birlikte hedefimiz seneye 50 bin hastaya ulaşmak.

Sağlık hizmeti sunan kuruluşların medikal/sağlık turizminde başarılı olmaları için gerekli temel kriterler neler?

Öncelikle verilen hizmetin kalitesine çok dikkat etmek gerekiyor. Ciddi bir altyapıya sahip olmaları gerekiyor. Verilen hizmet sağlık odaklı olduğundan geri dönüşü olmayan sonuçlar doğurabilir. Sağlık turizmindeki asıl amaç Türkiye’nin dünyanın sayılı sağlık turizmi ülkeleri arasında yer almasını sağlamak için gereken her türlü alt yapı, pazarlama faaliyeti ve lobi çalışmalarını gerçekleştirebilmektir. Sağlık turizmi için ülkemize gelen bir yabancı, aldığı hizmet ve deneyimleri ne kadar başarılı ise bir sonraki olası medikal ihtiyacında da yine Türkiye’yi tercih edecek ve tavsiye edecektir. Dolayısıyla en iyi sistemde çalışmak ve hizmet vermek durumundayız.

Hastanenizin sağlık/medikal turizm kapsamında sunduğu hizmetler, yenilikler nelerdir?

Uluslararası ilişkiler satış ve operasyon departmanımız yabancı hastalarımıza kişiye özel hizmet programı uygulamaktadır. Kişiyeye ve ihtiyacını özel paket programlar düzenliyoruz. Uçak, otel, transfer, rehber, İstanbul boğaz turu, Kapalıçarşı alışveriş turu, muayene, ameliyat ve kontroller dahil paketlerimiz var. Hatta sağlıklı golf turizmi gibi konsept paketlerimizde mevcut. Hollanda’dan golf oyuncularına özel paketler sunuyoruz, hem golf oynuyor hem ameliyat oluyor hem de tatil yapıyorlar. Yeni açılacak Antalya Hastanemize ise Rusya’dan özel jet ile ulaşım ve tedavi paketimiz mevcut bulunuyor. Dünyagöz olarak VIP hizmette adeta sınırları zorluyoruz. Dünyagöz bugün Avrupa’nın ilerisinde olan teknoloji, VIP hizmeti, hastalarına sunduğu özel sağlık tedavi paketleri, yabancı hastalar tarafından tercih edilmesini sağlayan en önemli nedenlerdir. Son aylarda Avrupa’da gündemde olan kriz yabancı hastaların Türkiye’yi tercih etmelerinin bir başka sebebinin oluşturmuştur.

Yurt dışında çok yüksek miktarlara tedavi olacak hastalar Türkiye’de Dünyagöz’de daha uygun fiyatlara hem İstanbul’u gezebiliyor, hem de göz tedavilerini olabiliyor.

Türkiye’nin medikal/sağlık turizmi kapsamında hangi ülke vatandaşlarına ve hangi hizmetler bazında şansı daha fazla?

Yabancı bir ülkeye sağlık tedavisi olmak için seyahat etmeyi planlayan kişiler en fazla 4-5 saatlik bir uçuş mesafesinde bu hizmeti almayı tercih ediyorlar. Türkiye’nin bulunduğu coğrafya ise bize tüm Avrupa ve Ortadoğu’yu hazır bir pazar olarak sunmaktadır. Bugün Avrupa bizim üzerimizden çok daha fazla uçarak bu tedavilerini gerçekleştirmektedir. Aslında daha kısa mesafede çok iyi bir hizmet alabileceklerini doğru bir dille anlattıktan sonra tüm uçuşların Türkiye’de noktalanmasını sağlamak mümkündür. Türkiye hem Avrupa hem de Ortadoğu’nun kültürüne göre hizmet verebilecek bir avantaja sahiptir.

Medikal/sağlık turizmi ile ilgili gelecek hedefleriniz neler? Bu hedeflere ulaşma konusunda kendi faaliyetleriniz dışında ne tür desteklere ihtiyaç duyuyorsunuz?

Bizi tercih eden yabancı hastalarımıza daha yakın olmak ve ameliyat öncesi muayenelerini gerçekleştirip sonrasında da kontrollerini yapabilmek için yurtdışında Amsterdam, Berlin, Köln ve Belçika’da kliniklerimiz bulunuyor. Bu kliniklerde hastalar Dünyagöz doktoru ile tüm tetkik ve muayenelerini gerçekleştirip ameliyat kararını alıp, arzu ederlerse seyahat paketlerimiz ile Türkiye’deki hastanelerimize ameliyata gelebiliyorlar. Dünyagöz’de 19 farklı dili bilen hekim kadrosu ve 7 farklı dil ile hizmet veren personel mevcut. Yurtdışı kliniklerimizde ameliyathane yapmamamızın sebebi ise Avrupalının teknoloji ile Avrupalıyı Türkiye’de tedavi etmenin gururunu yaşamak ve ülkemize döviz girdisi sağlamaktır. 6 ay içerisinde Bahreyn, Kiev, Bakü, Tiran, Bükreş ve Moskova’da yeni kliniklerimizi hizmete açacağız. Yanı sıra ülkemizde sağlık turizmine ve de bölge halkına hizmet vermek amacıyla yakın zaman içerisinde Antalya Hastanemizi hizmete açacağız. Sağlık turizmine yönelik istihdam edilecek hastanemizde tedavi olmak isteyen hastalar Antalya’da 5 yıldızlı otellerde 1 haftalık tatil imkânına da sağlık paketleri ile sahip olacak. 2010 yazı için 100’ün üzerinde Rus Acenyesi Antalya Hastane için sağlık turizmi paketi satmaya başlamış bulunuyor. Yoğun ilgi gören paketler ile birlikte Antalya’ya gelen turistler Türkiye’nin güzelliklerini daha net görecekler. ●

